



HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für Seminare, Kurse, Retreats usw. gelten zusätzlich die jeweiligen Bedingungen in der Ausschreibung.

1. Vertragspartner*in*

Vertragspartner*in für alle Angebote ist Healing Bodywork / healing-bodywork.ch resp. Markus Mühlbacher als deren Inhaber. Healing Bodywork ist eine Initiative der Einzelfirma Markus Mühlbacher Coaching & Services, Handelsregister-Nr. CH-316.935.381 Kanton Luzern, CH-6002 Luzern, Schweiz.

2. Anmeldung

Alle Anmeldungen für Einzel- und Gruppenangebote sind verbindlich. Dabei ist es unerheblich, auf welchem Weg die Anmeldung geschieht (mündlich per Telefon, SMS, Threema, E-Mail, schriftlich). Mit der Anmeldung entsteht die Verpflichtung zur Bezahlung der gebuchten Dienstleistung. Ein Platz bei Gruppen-Veranstaltungen ist erst nach erfolgtem Zahlungseingang gesichert.

3. Buchung & Zahlung

Via Online-Buchungs-Tool <https://www.healing-bodywork.ch/online-buchen> kannst Du jederzeit direkt auf meine Agenda zugreifen und einen Termin buchen. Für Neu-Klient*innen gilt grundsätzlich: Alle Buchungen inkl. Bezahlung erfolgen auf Online: <https://www.healing-bodywork.ch/online-buchen> Folgend Zahlungsmöglichkeiten stehen Dir zur Verfügung:

- TWINT
- PAYPAL
- Kreditkarten Visa/Mastercard
- Postcard-Mastercard
- Direkt-Überweisung auf IBAN CH76 8080 8007 1759 8346 4, Raiffeisenbank Luzern, CH-6031 Ebikon, Konto zugunsten von Markus Mühlbacher Coaching & Services, Böhüsliweg 2, 6002 Luzern

Barzahlungen werden nur in Ausnahmefällen angenommen.

Mit bereits bestehenden Klient*innen können auch mündlich oder per Mail/Threema Termine abgemacht werden, wobei auch dort dieselben Zahlungsbedingungen sowie Annullationsbedingungen zur Anwendung kommen wie unter Punkt 4. (s. nächste Seite)





HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

4. Annullationsbedingungen

Buchungen gelten als zahlungspflichtige, vertragliche Vereinbarung mit Markus Mühlbacher Coaching & Services und sind verbindlich. Nicht-Erscheinen („No-show“) oder Nicht-Bezahlen gelten nicht als Abmeldungen. Allfällige Zahlungsverzüge haben Mahnungen, Spesen und ggf. Betreuung zur Folge.

Alle Angebote die gebucht wurden – unabhängig vom Buchungsweg (online, mündlich, per Mail/Threema, SMS etc.) - sind nicht rückerstattungsfähig.

Ausnahmen:

- Begleitete Auszeitwochen: Bis 1 Monat vor Beginn: Kostenlose Annullation, bis 14 Tage vor Beginn 50% Rückerstattung
- Gruppenangebote (Kurse, Retreats): Bis 1 Monat vor Beginn: Kostenlose Annullation, danach keine Rückerstattung mehr möglich
- Einzeltermine im Rahmen von Abos (5er, 10er, 20er). Diese können bis 48 Std. vor Beginn kostenfrei verschoben werden. Spätere Verschiebungen müssen mit CHF 100 Administrationskosten verrechnet werden.

Wir empfehlen, eine Annullationskostenversicherung abzuschließen.

Absage einer Veranstaltung durch den Veranstalter

Wird ein Termin oder eine Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt, so wird die von Dir geleistete Zahlung dafür vollumfänglich zurückerstattet, inklusive der geleisteten Anzahlung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die Absage infolge höherer Gewalt erfolgt. Unter höherer Gewalt ist ein betriebsfremdes, von aussen durch elementare Naturkräfte (z.B. Brand nach Blitzeinschlag, Pandemie, etc.) oder durch Handlungen dritter Personen (z.B. Streik, behördliche Anordnungen, etc.) herbeigeführtes Ereignis zu verstehen, das nach menschlicher Einsicht und Erfahrung unvorhersehbar ist. In diesem Falle erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes, sondern die Veranstaltung kann an einem Verschiebedatum nachgeholt werden oder das Kursgeld für eine andere Veranstaltung verwendet werden.

5. Durchführung

Gruppenangebote werden normalerweise ab 4 Teilnehmenden an ausgewählten Seminarorten durchgeführt. Ausnahmen sind nicht immer vermeidbar und berechtigen nicht zu Preisnachlass. Einige Gewisse Ausbildungs-Angebote werden ab 1 Teilnehmenden durchgeführt. Wo dies der Fall ist, ist es in der Ausschreibung entsprechend erwähnt.





HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

6. Haftung

- Bei Ausfall einer Session oder Gruppen-Veranstaltung durch Krankheit der Kursleitung, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung.
- Für Gegenstände, die in die Einzel-Sessions oder Gruppen-Veranstaltungen vergessen oder verloren gehen oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaussfall, entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

7. Haftungsausschluss

- Für eventuelle Schäden, die durch die Anwendung der Inhalte und der damit verbundenen Ratschläge und deren Interpretation in direkter oder indirekter Weise und Folge entstehen, übernehmen weder der Coach/Therapeut, die Seminarleiter*in (und Assistenz) noch die Organisator*innen eine Haftung. Jede*r Teilnehmer*in handelt eigenverantwortlich.
- Ebenfalls wird darauf hingewiesen, dass die besprochenen Themen und die bearbeiteten Prozesse nicht zur Diagnose und Behandlung medizinischer und psychischer Erkrankungen gedacht sind. Bei einer entsprechenden Indikation appellieren Therapeut, Coach, Seminarleiter*in (und Assistenz) und Organisator*innen an die Eigenverantwortung der Teilnehmer*innen und Benutzer*innen eine*n fachkundige*n und entsprechend ausgebildete*n Mediziner*in, Heilpraktiker*in oder Therapeut*in aufzusuchen.

8. Gesundheitliche Einschränkungen

Der*die Teilnehmer*in verpflichtet sich hiermit dem*der Organisator*in bekannt zu geben, ob er*sie in psychotherapeutischer oder psychiatrischer Behandlung ist und oder ob er*sie Psychopharmaka (Medikamente) verwendet. In diesem Fall wird er*sie dies vor Beginn der Berührungs-Session, einer Veranstaltung, Workshops, Seminars oder der Ausbildung dem*der Organisator*in mitteilen. Weiterhin wird er*sie ernsthafte Erkrankungen des Bewegungsapparates mitteilen und eigenverantwortlich auf seinen*ihrer Körper achten.

9. Eigenverantwortlichkeit

Der/die Klient*in/Teilnehmer*in übernimmt die volle Verantwortung für sein/ihr Tun und entscheidet selbst, ob er/sie an den Übungen und Demonstrationen (in vollem Umfang) teilnimmt.

10. Datenschutz

Die aktuellste Version der geltenden Datenschutzverordnungen sind auf meiner Webseite www.healing-bodywork.ch (Fusszeile) oder direkt hier abzurufen: <https://www.privacy-bee.io/v/clr1xv4u0000cud30a944nxs5>

11. Diskretion

Jedwelche Details über Teilnehmende und/oder Geschehnisse während der Berührungs-Session/Veranstaltung gehören nicht an die Öffentlichkeit. Bild- oder Tonaufnahmen sind nicht gestattet. Coach/Therapeut bzw. die Seminarleitung/die Therapeut*innen unterstehen der beruflichen Schweigepflicht. Ausnahmen (Bsp. Informationsaustausch Ärzt*in-Therapeut*in) bedürfen der schriftlichen



HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

Zustimmung des/der Klient*in. Die Leitung einer Veranstaltung – egal ob 1:1-Sessions, Intensiv-Retrats oder Gruppenangebote ist mit Einverständnis der Teilnehmenden berechtigt, die Veranstaltung bildlich zu dokumentieren und das Bildmaterial – ebenfalls mit Einverständnis der Teilnehmenden – für die Berichterstattung, Medienarbeit, Werbung usw. zu verwenden. Das Einverständnis der Teilnehmenden ist in jedem Fall freiwillig und wird strikt beachtet.

12. Fragen und Antworten («FAQ»)

Einige wichtige Fragen und Antworten findest Du im Anhang dieses Dokuments. Mit der Terminvereinbarung stimmst Du zu, diese gelesen und verstanden zu haben.

13. Schlussbestimmungen

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich schweizerisches Recht. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarung sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

14. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für diesen Vertrag ist Luzern-Schweiz.





HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

FRAGEN UND ANTWORTEN (FAQ)

GENERELLE PUNKTE

ICH HABE ANGST, DASS ICH BEI DEN BERÜHRUNGEN EMOTIONAL REAGIERE

Alle meine Formate finden in FREI-RÄUMEN statt, in Du mit allem was Dich ausmacht sehr herzlich willkommen bist. Alle Emotionen die Du zulassen kannst bzw. willst sind nicht nur willkommen, sondern tragen mitunter positiv zum Heilungsprozess bei. In meinen Sessions gibt es niemanden der/die Dich für Deine Emotionen verurteilt, denn Emotionen gehören zum Mensch-Sein ganz einfach dazu.

DARF ICH STOPP SAGEN WEN ICH MICH NICHT WOHLFÜHLE?

In den ersten Sessions werden wir ausführlicher auf „Regeln“, Grenzen, Bedürfnisse eingehen. In meinen Sessions musst Du gar nichts - weder etwas tun noch etwas geschehen lassen. Je nach dem wo Du in Deinem Prozess stehst ist das Erforschen von Grenzen, Ängsten, Schamgefühlen usw. ein sehr lehrreicher Aspekt, der Dich im Leben weiterbringen wird.

Wenn Du Dich nicht wohlfühlst und etwas nicht stimmig ist für Dich, darfst und sollst Du es jederzeit ansprechen. Stopp- und Vetoregeln sind sehr wichtig: Stopp = bis hierher und nicht weiter; Veto = das möchte ich grundsätzlich nicht und/oder verstösst gegen die vereinbarten Regeln.

ICH ALS FRAU HABE ANGST, MICH EINEM MÄNNLICHEN COACH ANZUVERTRAUEN.

Dies ist - wenn Du eine entsprechende Vorgeschichte hast - erstmal verständlich und völlig normal. Deshalb ist erstmal ein unverbindliches, kostenloses Online-Gespräch von 30 Minuten (https://www.healing-bodywork.ch/service-page/kennenlerngespr%C3%A4ch-30-min-online?referral=service_list_widget) eine gute Gelegenheit, zu spüren, ob es für Dich energetisch passen könnte. Danach treffen wir uns zu einem kostenpflichtigen Erstgespräch https://www.healing-bodywork.ch/service-page/ausf%C3%BChrliches-erstgespr%C3%A4ch?referral=service_list_widget (ca. 1 ½ Std.), das Du Dir wie eine medizinische Anamnese vorstellen kannst, nur jedoch viel umfassender und ganzheitlicher: Anhand eines Fragebogens besprechen wir Deine momentane Lebenssituation, Deine Bedürfnisse, Grenzen, Wünsche, Ziele des Coachings usw. Dies halten wir schriftlich fest und beide erhalten eine unterzeichnete Kopie. Das schafft 100%ige Transparenz für beide und bildet die Grundlage für unsere zukünftige Zusammenarbeit.

Diese beiden Schritte sind für Dich völlig unverbindlich und verpflichten Dich zu nichts weiterem. Du kannst auch erst mal eine Probesession buchen, um zu spüren, wie sich Berührungen mit mir anfühlen. Voraussetzung hierzu sind jedoch die ersten beiden Schritte. Hier kannst Du eine Probesession buchen: https://www.healing-bodywork.ch/service-page/probesession-90-min?referral=service_list_widget

Auch danach bist Du völlig frei zu entscheiden wie Du weiter verfahren möchtest.

Erfolgreiches Coaching beruht auf Vertrauen. Häufig braucht es Zeit, dieses Vertrauen - gerade wenn Du traumatische Ereignisse mit Männern gehabt hast - aufzubauen. Es gibt keinen Grund zur Eile - Du bestimmst das Tempo mit dem wir uns innerhalb des Coachings bewegen.

SIND NACKTHEIT UND SEXUALITÄT IN EINEM COACHING EIN THEMA?

Eine ganzheitliche Betrachtung des Menschen beinhaltet auch den Umgang mit seinem/ihrer Körper und sexueller Energien. Das „Neuro-Affective-Relationship-Model“ von Dr. Laurence Heller - eine der Grundlagen meiner Arbeit - befasst sich mit den fünf psycho-physischen Grundbedürfnissen jedes Menschen: Vertrauen, Kontakt, Autonomie, Einstimmung, Liebe & Sexualität. Speziell bei Liebe & Sexualität bewegen



HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

wir uns häufig im Spannungsfeld sexueller und nicht-sexueller Berührungen. Viele Menschen haben Mühe, diese beiden Dinge auseinander zu halten. Mein Coaching setzt u.a. dort an: Sinnliche Berührungen müssen nicht zwingend in sexuelle Aktivitäten münden. Das gemeinsame Er-Forschen des eigenen Erlebens verschiedener Arten von Berührungen kann zu sehr tiefen Einsichten führen und u.U. helfen, destruktive Denk- und Verhaltensmuster aufzulösen.

Die Themen Nacktheit und Sexualität werden im Erstgespräch deshalb ausführlich behandelt. Es hängt u.a. von Deinen Bedürfnisse, Zielen und Wünschen ab, was Du während dem Coaching erreichen möchtest. Die Antwort ist also individuell ganz verschieden: von 100% in Kleidern über teils/teils bis zu Nacktheit und der Arbeit mit sexuellen Energien.

GIBT ES EINEN SEXUELLEN KONTAKT ZWISCHEN BERÜHRUNGS-COACH UND KLIENTIN?

Ein direkter sexueller Kontakt zwischen Coach und Klientin ist im Normalfall ausgeschlossen. Unter „direkter sexueller Kontakt“ wird explizit verstanden: Geschlechtsverkehr, Oralverkehr, gegenseitiges Masturbieren, Zungenküsse. Im therapeutischen Kontext kann ein solcher Kontakt sinnvoll sein und ist dann möglich, wenn beide Parteien explizit damit einverstanden sind. Diese Einverständnis-Erklärung wird schriftlich festgehalten und von beiden Seiten unterzeichnet.

MUSS ICH VOR EINER BERÜHRUNGS-SESSION DUSCHEN?

Ja, Hygiene ist sehr wichtig. In meinem eigenen Berührungsraum kannst Du bei mir duschen (Duschcremes und Frotteetuch stehen zur Verfügung), Mundhygiene ist ebenfalls wichtig - mit frisch geputzten Zähnen ist es für beide angenehmer!





HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

KUSCHELN

SIND NACKTHEIT UND SEXUALITÄT BEIM KUSCHELN EIN THEMA?

Nein, auf gar keinen Fall! Die Berührungen beim Kuschneln sind zu 100% im nicht-erregenden Bereich. Zudem gelten die strengen Kuschnelregeln und Ethik des professionellen Kuschnelns, die u.a. besagen, dass ein Berührungen der "Bikini-Zone" ebenso wenig gestattet ist wie Küssen. Die Kleider bleiben stets an und die Hände haben darunter nichts zu suchen. Kuschneln soll ein Ort der Entspannung und Geborgenheit sein. Möchtest Du "mehr" (d.h. Nacktheit und/oder in sexuelle Energien hinein gehen), dann kannst Du dies während einer Tantramassage erleben oder es kann je nach Ausgangslage Teil eines Berührungs-Coachings sein (s. dort)

DARF ICH DICH WÄHREND DEM KUSCHELN AUCH BERÜHREN UND STREICHELN?

Grundsätzlich schon. Vielen Menschen fällt es jedoch schwer sich hinzugeben und einmal «nur» empfangen zu dürfen. Der Impuls, etwas zurück geben zu wollen, ist menschlich. Ich lade Dich jedoch dazu ein, sich beim Kuschneln voll und ganz auf Dich und Deinen Körper zu konzentrieren. Dein Entspannungserlebnis wird dadurch intensiver. Je empfänglicher und offener Du bist, desto mehr Nähe und Intensität kann ich Dir verschenken, je mehr jemand seine Poren öffnen kann für Genuss, desto erholter wird sie oder er sein.

TANTRA-MASSAGEN

BIN ICH BEI EINER TANTRA-MASSAGE NACKT?

Normalerweise ja. Zu Beginn des Rituals tragen wir beide einen Lunghi (leichtes indisches Tuch), später sind wir beide nackt. Bei einer Tantra-Massage geht es u.a. darum, Nacktheit als etwas ganz natürliches, "normales" zu erleben - schliesslich ist dies der natürliche Ur-Zustand des Menschen. Wenn wir beide nackt sind, fühlen sich viele nicht so "ausgestellt" wie wenn der Masseur noch Kleider an hätte. Und auch das Kreieren eines gemeinsamen Energiefeldes fällt so leichter. Wenn es Dein Wunsch ist und Du Dich so wohler fühlst, behalte ich einen Slip an.

BEINHALTET EINE TANTRA-MASSAGE IMMER AUCH EINE INTIM-MASSAGE?

Die Intimmassage ist kein Muss, sondern ein KANN, wenn Du dies möchtest. Du sollst Dich dabei wohlfühlen, ich mache nur was sich für Dich stimmig anfühlt. Schon die sinnlichen Berührungen am ganzen Körper können Dich in eine andere Sphäre führen!

BEKOMME ICH BEI DER INTIM-MASSAGE EINEN ORGASMUS?

Kann sein. Muss gar nicht. Gewohnheitsmässig denken viele Menschen, zu einer Intimmassage gehöre der Orgasmus "automatisch" hinzu und setzen sich unnötig unter Leistungsdruck. Häufig erlebe ich, dass die Menschen direkt aus der "Leistungswelt draussen" zu mir kommen und nicht abschalten können. Die Ganzkörpermassage ist eine wunderbare Gelegenheit, aus dem Kopf in den Körper zu kommen und einfach einmal etwas "geschehen lassen", ohne irgend wem etwas "beweisen" zu müssen. Du kannst Dich ganz Deinen Gefühlen und Deiner Lust auf Dich selbst hingeben - Dein Genuss ist das was zählt und nicht irgend ein "Resultat". Fühle Dich eingeladen, die Zeit bei mir als Forschungsreise hin zu Deiner wahren Essenz zu betrachten - alles darf, nichts muss.



HEALING BODYWORK

☎ +41 79 649 24 62

✉ kontakt@healing-bodywork.ch

KANN ES ZU GESCHLECHTSVERKEHR KOMMEN?

Nein, eine direkte sexuelle Interaktion (Geschlechtsverkehr, Oralsex, gegenseitiges Masturbieren, Zungenküsse) ist ausgeschlossen.

DARF ICH DICH AUCH BERÜHREN, STREICHELN & KÜSSEN?

Bei einer Tantra-Massage sind die Rollen klar verteilt: Ich bin der Gebende, Du die Empfangende. Vielen Menschen fällt es jedoch schwer sich hinzugeben und einmal «nur» empfangen zu dürfen. Der Impuls, etwas zurück geben zu wollen, ist menschlich. Ich lade Dich jedoch dazu ein, sich bei der Massage voll und ganz auf Dich und Deinen Körper zu konzentrieren. Dein Entspannungserlebnis wird dadurch intensiver. Je empfänglicher und offener Du bist, desto mehr Nähe und Intensität kann ich Dir verschenken, je mehr Du Deine Poren öffnen kannst für Genuss, desto erholter wirst Du sein.

Solltest Du das Bedürfnis nach «Gehalten werden», «Geborgenheit» und «Verbundenheit» verspüren, darfst Du mich – mit meinem Einverständnis und innerhalb meiner Grenzen – auch Halten und Berühren. Auch Kuschel-Elemente sind herzlich willkommen, wenn Du dies wünschst.

Kennen wir uns schon ein bisschen besser (5-10 Sessions), wird meist der Flow immer leichter und freier.

ICH LEBE IN EINER BEZIEHUNG UND MÖCHTE MEINEN PARTNER NICHT BETRÜGEN, KANN ICH TROTZDEM EINE TANTRA-MASSAGE GENIESSEN?

Natürlich Es kommt ja nicht zu einem sexuellen Austausch. Grundsätzlich empfehle ich jedoch immer das Gespräch mit dem Partner, der Partnerin zu suchen und offen zu kommunizieren. Vielleicht möchte Dein Partner, Deine Partnerin nicht, dass ich Dich im Intimbereich berühre, alles andere ist jedoch OK? Aber ebenso grundsätzlich ist dies nicht meine, sondern Deine ganz eigene Entscheidung, wie Du dies handhabst. Vielleicht gibt Dir die Ganzkörpermassage auch neue Impulse für die Partnerschaft, oder Ihr kommt mal zu Zweit zu mir? Eine Vierhand-Massage kann ganz neue Erlebniswelten öffnen! Oder Du schenkst Deinem Partner, Deiner Partnerin eine Massage!

NICHT ALLES BEANTWORTET HIER?

Kontaktiere mich via Mail auf kontakt@healing-bodywork.ch oder Telefon/SMS/Threema auf +41 79 649 24 62.

